

## Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Oma Neeske geretourneerd worden.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via het mailadres: [oma-neeske@oveas.com](mailto:oma-neeske@oveas.com) of via één van de telefoonnummers vermeld op onze website. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

## Uitzonderingen retourneren

De navolgende goederen kunnen niet worden geretourneerd en vallen buiten het herroepingsrecht (zie ook Art 8 van de Algemene Voorwaarden)

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- g. voor losse kranten en tijdschriften;
- h. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

## Garantie

Garantie wordt gegeven conform het gestelde in Artikel 10 van de Algemene Voorwaarden. Schade tijdens transport valt niet onder de garantie.

## Bedrijfsgegevens:

Oma Neeske

Fons van der Heijdenstraat 45

5534 AT Netersel

[www.oma-neeske.nl](http://www.oma-neeske.nl)

[oma-neeske@oveas.com](mailto:oma-neeske@oveas.com)

kantoor: 0497-682960

winkel: 0623-349285

KvK nr: 58304444

BTW nr: 852976057B01

## Formulier voor herroeping internetbestelling



(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan  
Oma Neeske  
Fons van der Heijdenstraat 45  
5534 AT Netersel

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.